



silentforbusiness

CERO EXTRACCIÓN

Índice

01	Cero extracción	03
02	¿En qué consistió nuestra participación?	03-04
03	¿Qué nos diferencia del resto de proveedores de seguridad de la información?	04
04	Nuestro objetivo: Superar las expectativas	05
05	Soluciones S4B	06-08



Cero extracción

Industria Minera

En México, el mercado de la seguridad informática ha tomado relevancia en los últimos años ¿La razón? El crecimiento exponencial del cibercrimen en países de renta media como el nuestro. Ya no son sólo los bancos lo que deben preocuparse por la seguridad de la información que manejan; ningún sector está a salvo. Actualmente, las grandes empresas mineras manejan una gran cantidad de información crítica en sus sistemas informáticos, lo cual se traduce a pérdidas sustanciales en caso de no gestionarla y resguardarla correctamente.

En este contexto, Industria Minera tenía una necesidad muy clara: contaba con cierta infraestructura para hacerse cargo de su seguridad, pero su personal no se daba abasto, necesitaban del apoyo y de la experiencia de un externo que se pudiera dedicar exclusivamente al monitoreo, detección, respuesta a amenazas, así como a la mejora continua de su Sistema de Gestión de la Información. Es así como Peñoles lanzó un concurso en el que fuimos seleccionados.

¿En qué consistió nuestra participación?

Para una de las personas responsables de la selección, su primera impresión fue una sorpresa, *“Yo no los tenía en el radar, pensé que eran una consultoría pequeña que*

apenas estaba empezando. Pero cuando visitamos sus instalaciones y escuchamos su cartera de clientes, los servicios que ofrecen y ver su Centro de Operaciones de Seguridad, fue una grata sorpresa darme cuenta de que no son para nada unos iniciados en el sector”.

Dentro de nuestra estrategia siempre damos lugar a la mejora continua y a la entrega de servicio a la medida de las necesidades del cliente, por esto, afinamos los procesos de comunicación para que las notificaciones de alertas llegaran de una forma más rápida y personalizada para que el cliente tuviera acceso inmediato a la variedad de reportes y documentación que un proyecto como este genera. A su vez, no ofrecemos un paquete genérico de servicios, nos enfocamos en personalizarlos y adaptarlos para atender efectivamente el objetivo del proyecto.

¿Qué nos diferencia del resto de proveedores de seguridad de la información?

La posibilidad de trabajar con los fabricantes más importantes a nivel global nos coloca en una posición competitiva en la región. Sin embargo, no dependemos únicamente de las soluciones de nuestros partners, nuestra estrategia y la manera en la que hacemos sinergia con nuestros clientes es pieza clave de nuestro éxito a la hora de llevar a cabo un proyecto o atender un requerimiento, *“Hay muchas empresas con las que al trabajar con ellas no existe una comunicación constante, sólo se aparecen cuando hay que pagar y se olvidan por completo de presentar avances”*; En silent4business contamos con un equipo especializado en la entrega de servicios lo que nos permite asegurar al cliente transparencia y certeza del cumplimiento de sus objetivos.



Nuestro objetivo: Superar las expectativas

Creemos fervientemente en una idea: proveer un servicio excepcional, en constante perfeccionamiento, que impacte positivamente la experiencia de nuestros clientes ¿Cómo lo logramos? Aprovechamos la experiencia de nuestros especialistas para diseñar y aplicar una estrategia totalmente personalizada y enfocada en proveer un servicio completo, en mejora continua, que supere las expectativas que se tienen sobre nosotros al resolver las necesidades y alcanzar los objetivos planteados de la manera más eficiente.

En un mercado cada vez más competitivo, las soluciones tecnológicas no bastan, es el trato, la forma de trabajo, no descuidar el contacto y la afinación de los procesos de entrega de servicio

lo que nos ha permitido posicionarnos cada vez más en los sectores público y privado. Vamos más allá de sólo interpretar el papel de un proveedor de servicios. Nos aseguramos de tener una relación cordial y profesional con nuestro cliente, fomentando la comunicación continua, la remediación inmediata y el aprendizaje mutuo.

Es muy importante que la idea de proveer un servicio excepcional sea compartida por todo nuestro personal, de ahí nuestros valores. Por tanto, el proceso de selección de nuestros especialistas es muy riguroso, así como la investigación de aliados estratégicos; trabajar con cualquiera no te lleva a superar expectativas.



Queremos Ayudarte



55 7823 3000



marketing@silent4business.com



Torre Murano Insurgentes Sur #2453 Piso 4 Col. Tizapán San Ángel,
Álvaro Obregón, 01090, CDMX.



[@silent4business](https://www.facebook.com/silent4business)



[Silent4Business](https://www.linkedin.com/company/silent4business)



[@silent4business](https://twitter.com/silent4business)

